

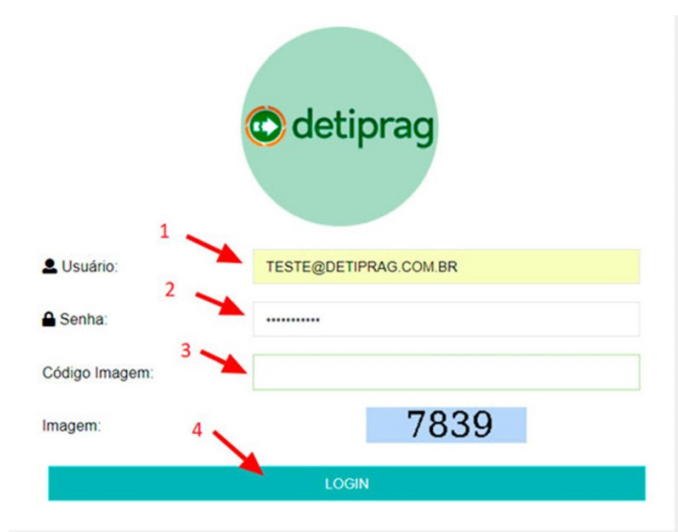
MANUAL DE USO DO PAINEL DO CLIENTE

Para acessar o **PAINEL DO CLIENTE** e ter acesso as Ordens de Serviços, Boletos e outras informações, proceda da seguinte forma:

- 1 – Acesse nosso site através do endereço: www.detiprag.com.br
- 2 – No menu, clique em **PAINEL DO CLIENTE**



3– Digite no campo Usuário: seu email principal cadastrado aqui na empresa (com letras maiúsculas), no campo SENHA, digitar o CNPJ da empresa ou CPF se for pessoa física, sem pontos (exemplo: 12123123111212), em CÓDIGO IMAGEM digite a seqüência numérica que aparece dentro da caixa AZUL e após basta clicar no botão LOGIN.



3 – Após o login, abrirá o seu cadastro com as opções disponíveis.

Para acompanhar os serviços realizados basta clicar em SERVIÇOS E PROJETOS. Para informações sobre os pagamentos ou boletos clique em RECEBIMENTOS e para um relatório sobre os atendimentos clicar em MIP.

Cliente: CLIENTE TESTE | Email: TESTE@DETIPRAG.COM.BR | N° 1696

Cadastro Visitas/Inspeções **Serviços e Projetos** Recebimentos MP

Tipo Cliente: Off Onj Nome: CLIENTE TESTE Sexo: M Nascimento: _____
 CPF/CNPJ: 123.456.789-12 E-mail: TESTE@DETIPRAG.COM.BR

Telefones Endereços Indicações

Nome	Contato pr OS	Número do Telefone	Ramal	Tipo Telefone	Operadora	E-mail
	<input type="radio"/>	51912312312		Celular	Claro	

6- No menu SERVIÇOS E PROJETOS deverá selecionar o intervalo de datas dos atendimentos conforme figura abaixo:

Serviços Projetos/Atividades

Início: 01/07/2018 Fim: 11/08/2018 Endereço: Todos Exibir OS de Contratos Canceladas: Legenda: Cancelado Pago A vencer Em atraso Prejuizo

Data Serv.	Valor do Serviço	Prim. Parc.	Pagamento	Tipo do Serviço	Endereço	Funcionários	Cont. e P.L.A.	Boleto	Exec	Tipo
02/07/2018 - Segunda das 08:00 até 23:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	02/07/2018	Pago	Controle de Pragas	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	GIBRAN UEQUED			N	N
03/07/2018 - Terça das 08:00 até 08:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	03/07/2018	Pago	Insetos em geral	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	GIBRAN UEQUED			N	N
03/07/2018 - Terça das 09:00 até 09:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	03/07/2018	Pago	Controle de Pragas Afastamento Manutenção Armadilha	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	GIBRAN UEQUED			N	N
11/07/2018 - Quarta das 11:00 até 11:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	11/07/2018	Cancelado	Controle de Pragas	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	GIBRAN UEQUED			N	N

Após selecionar a data de inicio e fim da consulta, o sistema irá listar os serviços.

Serviços Projetos/Atividades

Início: 01/06/2018 Fim: 11/08/2018 Endereço: Todos Exibir OS de Contratos Canceladas: Legenda: Cancelado Pago A vencer Em atraso Prejuizo

Data Serv.	Valor do Serviço	Prim. Parc.	Pagamento	Tipo do Serviço	Endereço	Funcionários	Cont. e P.L.A.	Boleto	Exec	Tipo	OS/EMAILS
21/06/2018 - Quinta das 10:00 até 12:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	18/06/2018	Pago	Controle de Pragas Higienização de Caixa D'Água	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	MARCOS ROEMER MOSSINI	3 5		E	N	
21/06/2018 - Quinta das 10:00 até 12:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	18/06/2018	Pago	Controle de Pragas Manutenção Armadilha	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	MARCOS ROEMER MOSSINI	3 3		E	N	
23/06/2018 - Sábado das 10:00 até 12:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	21/06/2018	Pago	Controle de Pragas Afastamento Manutenção Armadilha	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	MARCOS ROEMER MOSSINI	3 3		E	N	
30/06/2018 - Sábado das 09:00 até 09:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	30/06/2018	Pago	Controle de Pragas Manutenção Armadilha	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	ALEXANDRE COSTA DE LIMA			N	N	
30/06/2018 - Sábado das 08:00 até 08:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	30/06/2018	Pago	Controle de Pragas Manutenção Armadilha	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	JOEL BASSO MEOTTI MARCOS RICARDO LARDINI			E	N	

Quando o serviço estiver com a letra "E" de executado, será possível imprimir o comprovante da visita clicando no ICONE CERTIFICADO na coluna OS/EMAILS.

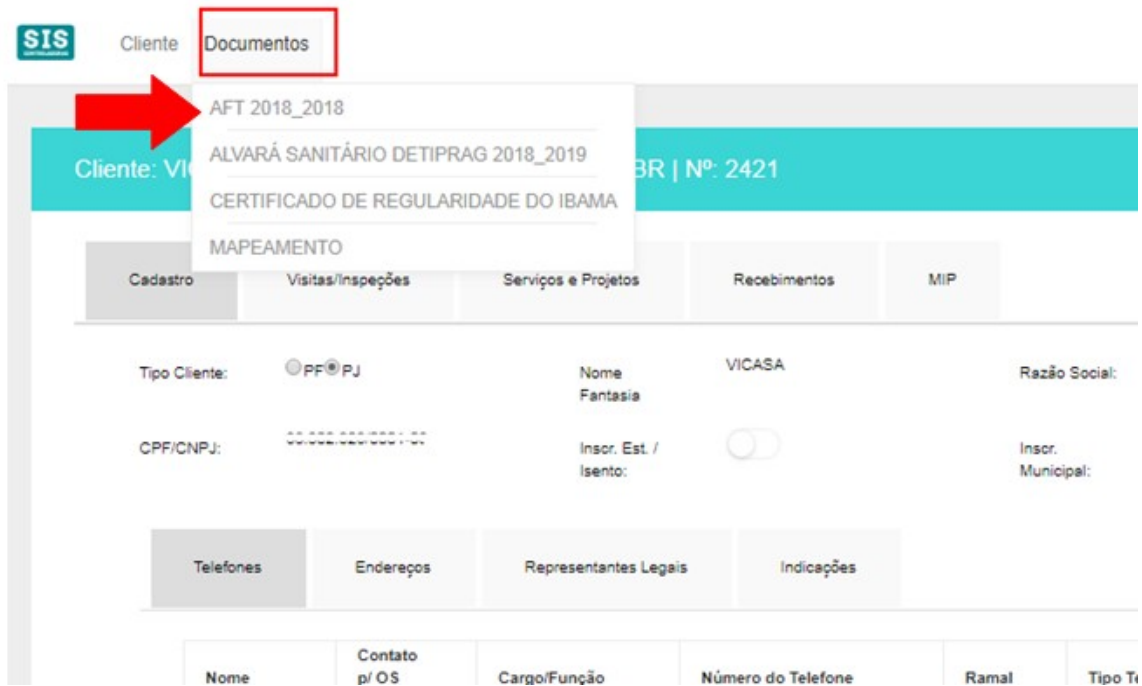
Cadastro Visitas/Inspeções **Serviços e Projetos** Recebimentos MP

Serviços Projetos/Atividades

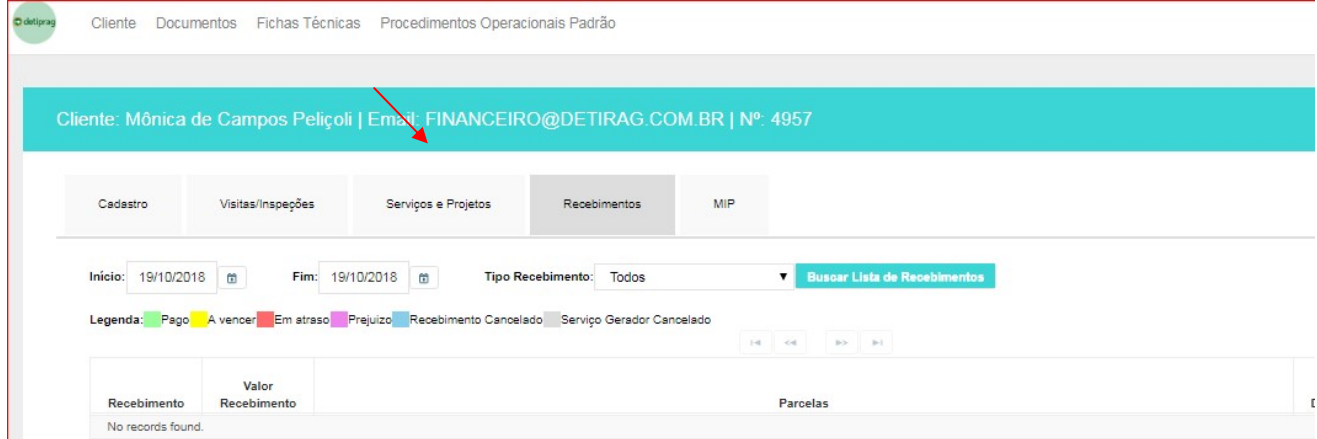
Início: 01/06/2018 Fim: 11/08/2018 Endereço: Todos Exibir OS de Contratos Canceladas: Legenda: Cancelado Pago A vencer Em atraso Prejuizo

Data Serv.	Valor do Serviço	Prim. Parc.	Pagamento	Tipo do Serviço	Endereço	Funcionários	Cont. e P.L.A.	Boleto	Exec	Tipo	OS/EMAILS
21/06/2018 - Quinta das 10:00 até 12:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	18/06/2018	Pago	Controle de Pragas Higienização de Caixa D'Água	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	MARCOS ROEMER MOSSINI	3 5		E	N	
21/06/2018 - Quinta das 10:00 até 12:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	18/06/2018	Pago	Controle de Pragas Manutenção Armadilha	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	MARCOS ROEMER MOSSINI	3 3		E	N	
23/06/2018 - Sábado das 10:00 até 12:00	R\$ 0,00 R\$ 0,00	21/06/2018	Pago	Controle de Pragas Afastamento Manutenção Armadilha	RUA ITALIA, Condominio 412, Canoas - RS ()	MARCOS ROEMER MOSSINI	3 3		E	N	

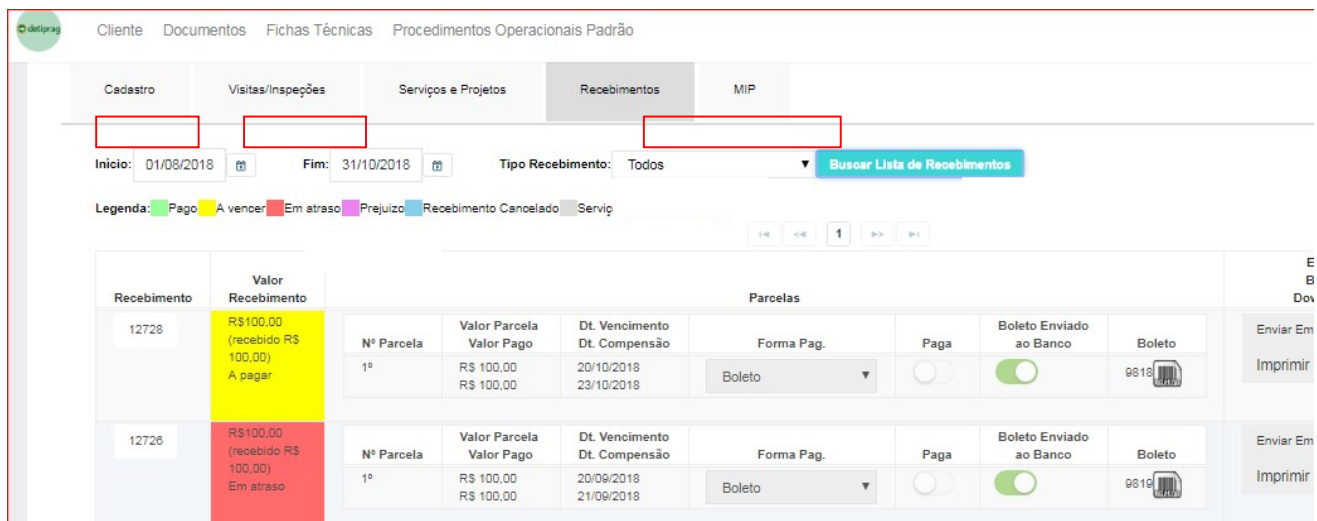
7 – Para visualização de documentos como: Alvarás, Relatórios e mapeamento, vá até a aba DOCUMENTOS. Neste item você poderá escolher o nome do arquivo e realizar o download do mesmo.




8 - Para impressão dos boletos basta ir na aba recebimentos

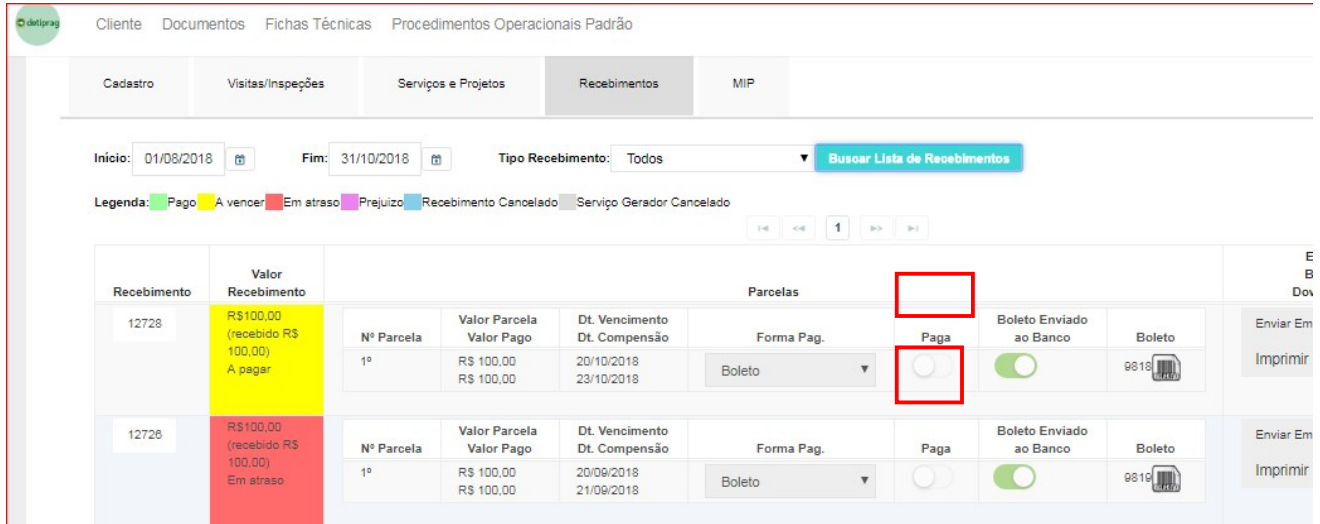


Após selecionar as datas desejadas, clicar no botão Buscar lista de recebimentos, para verificar seu histórico de boletos:



A cor Verde significa que o boleto está pago, vermelho que está vencido e amarelo o boleto vai vencer na data descrita.

Para baixar o arquivo em PDF do boleto basta clicar na imagem . Para boletos vencidos é o mesmo procedimento, só que a data é o dia atual.



Cliente Documentos Fichas Técnicas Procedimentos Operacionais Padrão

Cadastro Visitas/Inspeções Serviços e Projetos Recebimentos MIP

Início: 01/08/2018 Fim: 31/10/2018 Tipo Recebimento: Todos [Buscar Lista de Recebimentos](#)

Legenda: ■ Pago ■ A vencer ■ Em atraso ■ Prejuizo ■ Recebimento Cancelado ■ Serviço Gerador Cancelado

Recebimento	Valor Recebimento	Parcelas				Boleto Enviado ao Banco	Boleto	E B Dov
		Nº Parcela	Valor Parcela Valor Pago	Dt. Vencimento Dt. Compensação	Forma Pag.			
12728	R\$ 100,00 (recebido R\$ 100,00) A pagar	1ª	R\$ 100,00 R\$ 100,00	20/10/2018 23/10/2018	Boleto	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Enviar Em Imprimir
12726	R\$ 100,00 (recebido R\$ 100,00) Em atraso	1ª	R\$ 100,00 R\$ 100,00	20/09/2018 21/09/2018	Boleto	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Enviar Em Imprimir

Para mais informações favor entrar em contato.

Estamos a sua total disposição pelo fone: 51 3466 0014

Segunda a sexta das 08h as 18h e aos sábados das 08h as 12h